



**JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D.**

Sektor "Zavod Topčider"

Služba za sertifikaciju proizvoda

11000 Beograd, Teodora Draljera 11

## PRAVILA ZA SERTIFIKACIJU PROIZVODA

*Izradila:*

Tehnički rukovodilac Sektora "Zavod Topčider"

  
\_\_\_\_\_

mr Vanja Janković

*Odobrila:*



Koordinator za sisteme menadžmenta

  
\_\_\_\_\_

Zorica Vesić, dipl.inž.ind.menadž.

Izdanje: 2

Beograd, avgust 2019. godine

Izmena	I	II	Kopija
Odobrio			
Datum	13.08.19.	16.03.21.	Strana 1 od 8

**SADRŽAJ**



<i>Tačka</i>	<i>Strana broj</i>
1. Opšte .....	4
2. Ugovaranje .....	4
3. Sprovođenje sertifikacije .....	4
4. Suspenzija, povlačenje, prestanak sertifikacije.....	6
5. Prigovori i žalbe klijenata .....	7
6. Očuvanje nepristrasnosti.....	7
7. Poverljivost .....	7
8. Pravila vezana za geografsku oznaku .....	7
9. Veza sa drugim dokumentima .....	8
10. Prilozi/Zapisi.....	8

**Lista distribucije**

*broj kopije*

- Koordinator za sisteme menadžmenta	00
- Služba za sertifikaciju proizvoda	01,02

---

Izradila	Odobrila	Datum	Izdanje	Kopija	Strana
		05.08.19.	2		2 od 8

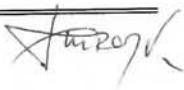

---

**JUGOINSPEKT BEOGRAD**  
*Pravila za sertifikaciju proizvoda*



**Tabela važećih listova**

Broj lista	1	2	3	4	5	6	7	8
Izmena	1,2		1,2	1,2				

**Tabela opisa izmena**

Izmena	Opis izmene	Datum	Izmenu sproveo
I	Na strani br. 4 u tački 1 Opšte nakon prvog pasusa dodat sledeći tekst:  “JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D., Sektor “Zavod Topčider”, Služba za sertifikaciju proizvoda je akreditovana od strane Akreditacionog tela Srbije – ATS za obavljanje poslova sertifikacije proizvoda prema zahtevima standarda SRPS EN ISO/IEC 17065:2016, akreditacioni broj 04-032.  JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D., Sektor “Zavod Topčider”, Služba za sertifikaciju proizvoda je ovlašćena za obavljanje poslova kontrole proizvodnje i kvaliteta rakije od voća sa geografskom oznakom “Šumacijska šljivovica” od strane Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede broj:320-00-05998/2018-08 od 13.08.2019.godine.	13.08.19	
II	Na strani br. 4 u tački 2. Ugovoriranje ažuriran web site i e-mail adresa.	16.03.21	

Sprovedena izmena br.1  
Sprovedena izmena br.2

Izradila	Odobрила	Datum	Izdanje	Kopija	Strana
		05.08.19.	2		3 od 8

### 1. Opšte

Geografska oznaka jakog alkoholnog pića je oznaka koja identifikuje jako alkoholno piće poreklom sa teritorije Republike Srbije, regiona ili lokaliteta sa te teritorije, pri čemu se određeni kvalitet, ugled ili druge karakteristike jakog alkoholnog pića u suštini mogu pripisati njegovom geografskom poreklu. (Zakon o jakom alkoholnim pićima (Sl. glasnik), član 14, stav 1.)

JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D., Sektor "Zavod Topčider", Služba za sertifikaciju proizvoda je akreditovana od strane Akreditacionog tela Srbije – ATS za obavljanje poslova sertifikacije proizvoda prema zahtevima standarda SRPS EN ISO/IEC 17065:2016, akreditacioni broj 04-032.

JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D., Sektor "Zavod Topčider", Služba za sertifikaciju proizvoda je ovlašćena za obavljanje poslova kontrole proizvodnje i kvaliteta rakije od voća sa geografskom oznakom "Šumadijska šljivovica" od strane Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede broj:320-00-05998/2018-08 od 13.08.2019.godine.

Pravila sertifikacije odnose se na uslugu sertifikacije alkoholnih pića radi zaštite geografske oznake, koju obavlja Sertifikaciono telo - Služba za sertifikaciju proizvoda, koja radi u sastavu Sektora Zavod Topčider, Društva Jugoinspekt Beograd A.D. iz Beograda.

Sertifikaciono telo obavlja kontrolu i sertifikaciju alkoholnih pića radi zaštite geografske oznake saglasno Zakonu o jakim alkoholnim pićima ("Sl.glasnik RS", br. 92/15), *Tehničke specifikacije - Šumadijska šljivovica*, koji se izrađuje za konkretni proizvod/područje, koja je predmet sertifikacije.

*Tehnička specifikacija - Šumadijska šljivovica* se dostavlja Ministarstvu poljoprivrede, koji ga usvaja i javno oglašava, nakon čega se pokreće postupak sertifikacije proizvoda za predmetno područje.

Proces sertifikacije prati tehnološki proces proizvodnje jakog alkoholnog pića i sastoji se iz više faza, koje su vremenski raspoređene u skladu sa Tehničkom specifikacijom proizvoda.

Prva prijava od strane klijenta se smatra inicijalnom proverom, a svaka naredna je redovna godišnja sertifikacija. Sertifikacija se sprovodi svake godine.

Klijent je u obavezi da sprovodi internu kontrolu kvaliteta. Takođe, ukoliko posluje sa kooperantima, neophodno je da sa njima ima zaključen Ugovor o saradnji i da proverava da li i kooperanti sprovode internu kontrolu kvaliteta.

### 2. Ugovaranje

Klijent se prijavljuje za sertifikaciju proizvoda, radi zaštite geografske oznake, podnošenjem Zahteva za sertifikaciju, koji se može dobiti na zahtev putem e-maila: [zavodtopcider@jugoinspekt.rs](mailto:zavodtopcider@jugoinspekt.rs), telefona: +381112667222 ili preuzimanjem sa internet stranice [www.jugoinspekt.rs](http://www.jugoinspekt.rs).

Klijent je odgovoran za korektnost, tačnost i aktuelnost podataka, nevedenih u Zahtevu za sertifikaciju.

Popunjen i skeniran Zahtev za sertifikaciju i druga zahtevana dokumentacija se dostavlja Službi za sertifikaciju proizvoda, na adresu: [zavodtopcider@jugoinspekt.rs](mailto:zavodtopcider@jugoinspekt.rs), koji dodeljuju odgovarajući evidencioni broj.

Klijent je dužan da pored Zahteva za sertifikaciju dostavi sertifikacionom telu i spisak svojih kooperanata sa osnovnim podacima, podacima o lokacijama i sortimentu.



Na bazi dobijenih informacija, sertifikaciono telo izrađuje i šalje Ponudu podnosiocu prijave. Nakon dobijanja pisane potvrde o prihvatanju Ponude, zaključuje se Ugovor o sertifikaciji proizvoda radi zaštite geografske oznake.

---

Sprovedena izmena br.1

Sprovedena izmena br.2

---

Izradila	Odobrila	Datum	Izdanje	Kopija	Strana
		05.08.19.	2		4 od 8

---

### 3. Sprovođenje sertifikacije

#### 3.1 Imenovanje tima za sertifikaciju

Služba sertifikacije, na bazi *Zahteva za sertifikaciju* i dostavljene dokumentacije, izrađuje *Program sertifikacije* sadrži termin plan faza provera za jednog klijenta, u skladu sa *Tehničkom specifikacijom proizvoda* koji se sertifikuje.

Sertifikaciju proizvoda radi zaštite geografske oznake, vrši tim proveravača, a na zahtev klijenta, mogu se dostaviti podaci o kompetentnosti tima.

Imenovani tim za sertifikaciju je u obavezi da poštuje zahteve za nepristrasnost, nezavisnost i čuvanje poverljivosti dokumenata i podataka do kojih će doći u postupku sertifikacije.

#### 3.2 Priprema za sertifikaciju

Tim za sertifikaciju vrši pregled dokumentacije dostavljene od klijenta, kako bi se upoznao sa osnovnim podacima o klijentu i dostavljenom dokumentacijom. Na osnovu prikupljenih podataka, Vođa tima za sertifikaciju, izrađuje se *Plan sertifikacije*, koji se dostavlja klijentu.

*Plan sertifikacije* sadrži termin plan aktivnosti i izrađuje se za svaku fazu procesa proizvodnje, a klijentu se dostavlja e-mailom.

Klijent je dužan da se pisanim putem saglasi sa dostavljenim *Planom sertifikacije* i predloženim terminom provere.

U slučaju da se ne može postići dogovor oko termina provere, proces sertifikacije se prekida.

#### 3.3 Provera na licu mesta

Proveri predhodi uvodni sastanak (samo za prvu fazu provere), na kom Tim za sertifikaciju potvrđuje dobijene informacije sa klijentom.

Aktivnosti vrednovanja konkretne faze proizvodnje sprovodi Tim, primenjujući adekvatne metode kontolisanja prema zahtevima standarda ISO/IEC 17020 i laboratorijska ispitivanja prema zahtevima standarda ISO/IEC 17025:2017.

Provera procesa se vrši posmatranjem, intervijusanjem, uzimanjem i ispitivanjem uzoraka, pregledom dokumentacije i zapisa klijenta.

Klijent je u obavezi da Timu omogući vršenje sertifikacije tako što će obezbediti pristup svim delovima procesa proizvodnje, odgovarajućim pratećim dokumentima i dr.

Nalazi sertifikacije se na licu mesta saopštavaju klijentu, nakon završene svake faze provere.

#### 3.4 Postupanje u slučaju utvrđivanja neusaglašenosti

U slučaju da su u postupku sertifikacije utvrdi neusaglašenost u nekoj od faza procesa sertifikacije, klijent se odmah upoznaje sa njima u pisanoj formi i rokom za njihovo otklanjanje. Dok se ne otkloni neusaglašenost, ne prelazi se na sledeću fazu procesa sertifikacije.

Neusaglašenost se utvrđuje u odnosu na neispunjavanje odredbi normativnog dokumenata (Zakon o jakim alkoholnim pićima, Tehničke specifikacije - Šumadijska šljivovica i dr.).

---

Izradila



Odobrila



Datum

05.08.19.

Izdanje

2

Kopija

Strana

5 od 8

Klijent je dužan da utvrdi uzrok neusaglašenosti, maksimalno 5 radnih dana nakon obavljene provere i da dostavi predlog korektivnih mera u pisanoj formi, putem e-maila. Saglasnost na dostavljeni predlog korektivnih mera daje sertifikaciono telo ili zahteva dopunu korektivnih mera. Odgovor klijentu na adekvatnost predloženih korektivnih mera ili potrebu za dopunom, ne sme biti duži od 5 radnih dana.

Rok za realizaciju korektivnih mera, ne sme preći početak naredne faze provere. Klijent je dužan da u dogovorenom roku dostavi pisane dokaze o realizaciji korektivnih mera.

Ako se uočene neusaglašenosti ne otklone u predviđenom roku, proces sertifikacije se prekida, o čemu se pisanim putem obaveštava klijent.

### 3.5 Izrada izveštaja o sertifikaciji

Vođa tima za sertifikaciju nakon završene poslednje faze ciklusa sertifikacije i dostavljanja dokaza od strane klijenta o otklanjanju neusaglašenosti (ukoliko su utvrđene), izrađuje *Izveštaj o sertifikaciji* u kome daje mišljenje da li je predmetni proizvod proizveden u svemu u skladu sa glavnim specifikacijama tehničke dokumentacije za geografsku oznaku, navodeći proizvedenu količinu, na osnovu provere i pisane izjave klijenta o proizvedenoj količini jakog alkoholnog pića, za konkretnu proizvodnu godinu, koja je bila predmet sertifikacije u cilju dobijanja geografske oznake.

### 3.6 Odluka o sertifikaciji

Odluku o dodeli sertifikacije vrši nezavisna sertifikaciona komisija. Komisija ocenjuje rezultate sertifikacije, na osnovu dostavljene dokumentacije za sertifikaciju: odgovarajućih normativnih dokumenata, Zahteva za sertifikaciju klijenta, Izveštaja o sertifikaciji, dokazima da su otklonjene neusaglašenosti, ukoliko ih je bilo i dr.

Ukoliko komisija dostavljenu dokumentaciju oceni kao zadovoljavajuću, podnosiocu zahteva će se izdati Sertifikat kojim se dozvoljava stavljanje u promet utvrđene količine proizvoda sa geografskom oznakom iz konkretne proizvodne godine.

## 4 *Suspenzija, povlačenje, prestanak sertifikacije*

### 4.1 *Suspenzija sertifikacije*

Sertifikacija se može suspendovati ako imalac sertifikata:

- ne poštuje dogovoren vremenski raspored sertifikacije,
- ne preduzme korektivne mere po osnovu utvrđenih neusaglašenosti,
- ne plati troškove sertifikacije nakon pisanog obaveštenja Službe za sertifikaciju proizvoda.



Prinudna suspenzija traje najviše jednu godinu, a može se ukinuti jedino nakon sprovedene ponovne sertifikacije, počevši od početka proizvodnog ciklusa.

Ako se do isteka trajanja suspenzije ne steknu uslovi za njeno ukidanje, sertifikacija može biti povučena. Vreme trajanja suspenzije ne utiče na rok važnosti sertifikata.

### 4.2 *Povlačenje sertifikacije*

Kada se tokom sertifikacije ili tokom nekog drugog postupka utvrde bitne neusaglašenosti, one mogu za posledicu imati povlačenje sertifikacije. Klijent može ponovno steći status sertifikacije podnošenjem nove prijave i sprovođenjem novog postupka sertifikacije.

---

Izradila	Odobrila	Datum	Izdanje	Kopija	Strana
		05.08.19.	2		6 od 8

---



Prijava za sertifikaciju ne može se podneti minimum 6 meseci od dana povlačenja sertifikacije tj. do perioda početka proizvodnog ciklusa.

Sertifikat se može povući odmah – bez odlaganja ako:

- a. klijent preduzme neadekvatne mere nakon suspenzije i upozorenja o povlačenju, ili
- b. dođe do materijalne povrede ugovora.

#### 4.3 Prestanak sertifikacije po zahtevu klijenta

Klijent može iz svojih razloga zahtevati povlačenje sertifikacije, obaveštavajući Službu za sertifikaciju o tome, pisanim putem.

#### 4.4 Izmene zahteva sertifikacije

Sertifikaciono telo će pravovremeno obavestiti klijente o izmenama zahteva sertifikacije u šemi sertifikacije (npr. izmene u standardu i drugim normativna dokumenta) i odrediti rok u kom izmene treba da budu primenjene. Ako do isteka roka važenja sertifikacije klijent ne primeni izmene, sertifikacija se privremeno suspenduje ili povlači, što može zatražiti i klijent.

### 5. Prigovori i žalbe klijenata

Klijent ima pravo na prigovor. Prigovor je izraz nezadovoljstva klijenta u vezi sa aktivnostima i postupcima Službe za sertifikaciju. Sertifikaciono telo ocenjuje opravdanost prigovora i u skladu sa time preduzima odgovarajuće mere. Rezultate prigovora u pisanoj formi šalje podnosiocu prigovora.

Žalbu može podneti klijent u slučaju nezadovoljstva odlukom u toku procesa sertifikacije proizvoda (odbijanje prijave, neslaganje sa nalazima provere, nezadovoljstvo odlukom sertifikacione komisije i dr.).

Procedura kojom su regulisane aktivnosti u vezi prigovora i žalbi klijenata *JIP 001001 – Rešavanje žalbi i prigovora i utvrđivanje zadovoljstva korisnika* je dostupna na veb-sajtu [www.jugoinspekt.com](http://www.jugoinspekt.com).

### 6. Očuvanje nepristrasnosti



Aktivnosti utvrđivanja i upravljanja pretnjama po nepristrasnost, prilikom procesa sertifikacije definisane su procedurom *JIP 000107 Identifikacija i upravljanje rizicima na nepristrasnost i nezavisnost tela za ocenjivanje usaglašenosti*.

Ukoliko se iz bilo kog razloga rukovodstvo sertifikacionog tela ne pridržava principa nepristrasnosti, u obavezi je da pisanim putem informiše Ministarstvo poljoprivrede i zaštite životne sredine, Akreditaciono telo Srbije i druge zainteresovane strane.

### 7. Poverljivost

Svo osoblje angažovano u procesu sertifikacije, mora obezbediti poverljivost svih informacija vezanih za sertifikaciju, na način regulisan procedurom *JIP 000103 Poverljivost*. Sve informacije koje klijenti dostavljaju ili daje na uvid tokom procesa sertifikacije se tretiraju kao poverljive i ne otkrivaju se trećoj strani bez pisane saglasnosti klijenta. Ako se od sertifikacionog tela zahteva zakonom da se neke poverljive informacije otkriju, korisnik na koga se to odnosi se informiše o sadržaju obelodanjenih informacija pisanim putem.

---

Izradila	Odobrila	Datum	Izdanje	Kopija	Strana
		05.08.19.	2		7 od 8

---

**8. Pravila vezana za geografsku oznaku**

Obaveze proizvođača/ovlašćenog korisnika u pogledu korišćenja geografske oznake na proizvodu:

- Registrovana geografska oznaka se dodeljuje u skladu sa tehničkom dokumentacijom, koja je podneta pri registraciji geografske oznake.
- Proizvođač jakog alkoholnog pića, može da koristi geografsku oznaku, isključivo ako je upisan u *Registar geografskih oznaka* kao ovlašćeni korisnik;
- Proizvođač stavlja u promet jaka alkoholna pića sa geografskom oznakom, nakon izvršene kontrole proizvodnje i provere kvaliteta proizvoda od strane sertifikacionog tela, koje će dodeliti sertifikat za proizvedenu količinu iz određene proizvodne godine.
- Geografska oznaka se upotrebljava isključivo na jakom alkoholnom piću na koje se registrovana geografska oznaka odnosi.
- Geografska oznaka se upotrebljava samo za onu količinu jakog alkoholnog pića koja je određena u sertifikatu.
- Ovlašćeni korisnik, jako alkoholno piće, na koje se registrovana geografska oznaka odnosi označava rečima „KONTOLISANA GEOGRAFSKA OZNAKA“.
- Ovlašćeni korisnik ne sme zloupotrebljavati geografsku oznaku upotrebljavajući je za proizvode koji nosu obuhvaćeni registracijom.
- Ovlašćeni korisnik ne sme geografsku oznaku prevoditi prilikom opisivanja, predstavljanja i deklarisanja.



**9. Veza sa drugim dokumentima**

- Tehnička specifikacija - Šumadijska šljivovica,
- SRPS EN 17065:2016 - Ocenjivanje usaglašenosti — Zahtevi za tela koja sertifikuju proizvode, procese i usluge
- SRPS ISO/IEC 17067: 2014 Ocenjivanje usaglašenosti – Osnove sertifikacije proizvoda i smernice za šeme za sertifikaciju proizvoda
- SRPS ISO/IEC 17000:2007 – Ocenjivanje usaglašenosti – Rečnik i opšti termini;
- Poslovnik o kvalitetu Službe za sertifikaciju proizvoda;
- *JIP 011701 - Postupak ocenjivanja Šumadijske šljivovice radi zaštite geografske oznake;*
- *JIP 011702– Proces sertifikacije proizvoda;*
- *JIP 011703– Postupak kontrole proizvodnje voćene rakije namenjene sertifikaciji geografske oznake;*
- *JIP 011704– Ugovaranje poslova za sertifikaciju proizvoda*
- *JUP 011702-01 – Uputstvo za rad komisije za sertifikaciju proizvoda*

**10. Prilozi/Zapisi**

Nema priloga.

---

Izradila	Odobrila	Datum	Izdanje	Kopija	Strana
		05.08.19.	2		8 od 8

---