



## OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA LABORATORIJE ZA TEKSTIL, KOŽU I OBUĆU

### DELATNOST LABORATORIJE

Laboratorija za tekstil, kožu i obuću (u daljem tekstu: LABORATORIJA) posluje kao posebna organizaciona jedinica u okviru Sektora za tekstil i kožu – JUGOINSPEKT BEOGRAD AD.

LABORATORIJA u okviru svoje komercijalne delatnosti obavlja sledeće aktivnosti:

- analitička ispitivanja tekstila, proizvoda od tekstila, kože, proizvoda od kože, gume i proizvoda od gume i plastičnih masa, obuće i lične zaštitne opreme.
- izdavanje izveštaja o ispitivanjima, isprava o usaglašenosti, davanje mišljenja o rezultatima ispitivanja i davanje izjava o usaglašenosti predmeta ispitivanja.

Sve aktivnosti LABORATORIJE sprovode se u skladu sa važećim opštim i posebnim propisima, srpskim i međunarodnim standardima, internim procedurama i uputstvima za rad.

### UGOVARANJE I IZVRŠENJE POSLA

Sve usluge iz okvira svoje osnovne delatnosti, LABORATORIJA pruža na osnovu zahteva koji u pisanoj formi upućuje korisnik i/ili na osnovu ranije zaključenog ugovora o pružanju usluga između AD JUGOINSPEKT BEOGRAD i korisnika usluga.

LABORATORIJA se obavezuje da će prema svim pitanjima koja su predmet zahteva/ugovora postupati odgovorno, profesionalno i u skladu sa dobrim poslovnim običajima, primenjujući u svom radu sve osnovne principe rada i trenutni nivo tehnike u oblasti struke.

### PRAVILO ODLUČIVANJA

LABORATORIJA daje izjavu o usaglašenosti predmeta ispitivanja sa standardima, tehničkim specifikacijama ili zahtevima korisnika pri čemu primenjuje sledeće pravilo odlučivanja:

USAGLAŠENIM SE SMATRA ONAJ REZULTAT KOJI SE NALAZI U OKVIRU ZAHTEVANOG OPSEGA USAGLAŠENOSTI I NAKON PRIMENE PROŠIRENE MERNE NESIGURNOSTI.

### POVERLJIVOST INFORMACIJA

Sve podatke i informacije do kojih dolazi u toku oficijelne korespondencije, interne i eksterne komunikacije, u toku ispitivanja, analiza, obrade i sistematizacije rezultata, a koje se odnose na izvršenje poslova iz oblasti osnovne delatnosti, LABORATORIJA smatra poverljivim i obavezuje se da iste čuva zaštićene u okviru svog sistema, pridržavajući se internih protokola baziranih na zahtevima važećih nacionalnih propisa iz oblasti bezbednosti podataka i međunarodnog standarda ISO/IEC 17025:2017.

U skladu sa gore navedenim zahtevima, LABORATORIJA je u obavezi da informacije o izvršenim poslovima i druge informacije do kojih dolazi tokom svog rada, na zahtev dostavi jedino organima vlasti ili Akreditacionom telu Srbije - ATS, o čemu posebno obaveštava sve direktno ili indirektno involvirane korisnike usluga ili povezana lica.

O svim izmenama i dodatnim informacijama koje nisu sadržane u ovom dokumentu, zainteresovane strane biće naknadno obaveštene.

U Beogradu, 15.01.2020. godine

Direktor sektora

Saša Filipović, Dipl. ekon.