



JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D.

Sektor "Zavod Topčider"
Laboratorija za ispitivanje semena
11000 Beograd, Teodora Drajzera 11

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA LABORATORIJE ZA ISPITIVANJE SEMENA

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ponude koji Laboratorija dostavlja korisniku pri pružanju svojih usluga. Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve klijente prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između klijenata i **Laboratorije za ispitivanje semena**, koja je u sastavu **Sektora "Zavod Topčider" JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D.**

Sve usluge Laboratorija pruža na osnovu obima laboratorijske aktivnosti/akreditacije. Osnov za pristupanje poslu je zahtev/prijava korisnika, pri čemu se klijent upoznaje sa opštim uslovima poslovanja. Primljen i preispitan zahtev/prijava smatra se ugovorom između **Laboratorije za ispitivanje semena** i klijenta, a isti se smatraju ugovornim stranama. U slučaju formiranja pisanog ugovora, sva prava, obaveze i odgovornosti između klijenta i **Laboratorije za ispitivanje semena**, sadržane su u ugovoru.

Ugovorene strane se obavezuju da će po svim pitanjima koja su predmet ugovorne obaveze, postupati profesionalno, isključivo u skladu sa pravilima struke i zakonskim propisima, kao i dobrim poslovnim običajima.

Laboratorija se obavezuje da klijentu, na njegov zahtev, omogući pristup laboratorijskom prostoru u toku postupka ispitivanja uključujući i dokumentaciju u vezi sa primenjenom metodom, opremom i osobljem, ali uz očuvanje poverljivosti drugih klijenata.

Klijent se obavezuje da će rezultate obavljenog posla koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili na bilo koji način zloupotrebljeni.

U slučaju prigovora postupaće se prema proceduri JIP 001001 Rešavanje žalbi i prigovora i utvrđivanje zadovoljstva korisnika, koja je dostupna na internet adresi www.jugoinspekt.com.

Laboratorija za ispitivanje semena se obavezuje da će sve informacije o klijentu i/ili predmetu ispitivanja, do kojih je došlo tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, smatrati pravom svojine klijenata i tretirati kao poverljive.

Sa informacijama dobijenim o klijentu iz drugih izvora, ne samo od strane klijenta (npr. prigovori na osnovu propisa), Laboratorija će takođe postupati kao poverljivim.

Pravnu odgovornost za postupanje sa informacijama o klijentu dobijenim ili nastalim tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, preuzima **JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D.**, čiji je organizacioni deo Laboratorija.

Kada se zakonom ili na osnovu ovlašćenja, proisteklih iz ugovorenih obaveza, zahteva objava poverljivih informacija, Laboratorija se obavezuje da unapred obavesti klijenta o istom, osim ako to nije zakonom zabranjeno.

Osim klijenata, vlasnika/korisnika predmeta ispitivanja pravo uvida u rezultate ispitivanja ima i Akreditaciono telo Srbije, nadležne institucije u skladu sa Zakonom kojim je uređena oblast, ocenjivači ISTA-e, kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

Poslovi se obavljaju u rokovima oko kojih su se ugovorene strane sporazumno dogovorile.

Klijent je saglasan sa zahtevima Opštih uslova poslovanja **Laboratorije za ispitivanje semena**, što potvrđuje prihvatanjem ponude.

Beograd, 04.07.2020. godine.

Direktor Sektora "Zavod Topčider"
mr Miroslava Krsmanović

Dokument je važeći bez potpisa i pečata